

# NOU SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS VOLUMINOSOS A DOMICILI



- Si quieres leer la carta en castellano escanea este QR
- If you want to read this letter in English, scan this QR code.
- Si vous souhaitez lire cette lettre en Français, scannez ce code QR.
- Wenn Sie diesen Brief auf Deutsch lesen möchten, scannen Sie diesen QR-Code.



Benvolguda veïna, benvolgut veí,

L'Ajuntament de Mont-roig del Camp ha posat en marxa un **nou model de recollida domiciliària de residus voluminosos**, amb l'objectiu de millorar el servei i garantir una gestió més eficient i ordenada d'aquest tipus de residus.

Aquest nou model permet:

- **Prioritzar i agilitzar les recollides programades amb cita prèvia**
- **Reduir els abandonaments incívics,**
- **Millorar l'ordre i la imatge dels carrers,**
- **Optimitzar els recursos municipals**
- **Minimitzar l'impacte ambiental.**

Tot plegat contribueix a un municipi **més net, ordenat i sostenible**

Aquest servei és **totalment gratuït** i està pensat per ajudar-te: prioritza les recollides **amb cita prèvia** i fomenta un ús més responsable de l'espai públic.

Els residus voluminosos **no s'han d'abandonar mai al carrer**. Tampoc és correcte deixar-los al costat o a l'interior del contenidor de rebuig.


Utilitzar correctament el servei és una responsabilitat compartida.

Gràcies per la teva col·laboració.

**Ajuntament de Mont-roig del Camp**  
**Nostreserveis – Entitat Pública Empresarial**



# Què és i qui pot utilitzar el servei de recollida de voluminosos?

 No és un servei per a professionals o activitats econòmiques, residus d'obres o reformes, ni restes de poda. Aquestes últimes disposen d'un servei municipal específic.

És un servei municipal gratuït adreçat als habitatges de zones urbanes del municipi, que ofereix la recollida a domicili dels residus voluminosos d'origen domèstic que, per les seves dimensions, o per circumstàncies personals, del seu propietari, no es poden portar fàcilment a la deixalleria.

**S'hi poden incloure objectes, com:**

- Mobles
- Matalassos
- Electrodomèstics (RAEE autoritzats)
- Altres elements voluminosos d'ús domèstic

## COM FUNCIONA EL NOU SERVEI?

**1.** Sol·licita la recollida amb cita prèvia per algun d'aquests canals:

- Formulari en línia, accessible des de: l'app eAgora i pàgina web de Nostreserveis
- Trucant al telèfon 607 159 243
- Escanejant aquest codi QR



En el moment de fer la sol·licitud és **molt important indicar correctament l'adreça de la recollida**, posant especial atenció al **nucli o urbanització**. El dia de recollida s'assigna en funció de la **zona del municipi** a la qual pertany l'habitatge, i una informació incorrecta pot provocar incidències o retards en el servei.

**2.** Podràs **seleccionar un dia de recollida**, a curt termini (el dia de la setmana dependrà de la teva zona).


**3.** El **vespre del dia anterior a la cita**, hauràs de **deixar els voluminosos davant del domicili**, seguint les instruccions facilitades


## CONDICIONS BÀSIQUES DEL SERVEI


Per garantir un bon funcionament, cal tenir en compte que:

 Màxim **3 voluminosos** per cita.

 El personal **no pot accedir a l'interior** dels habitatges.

 Els objectes han de poder-se **carregar manualment** pels operaris.

 Els voluminosos s'han de deixar a la porta del domicili el dia abans, **sense obstaculitzar el pas de vianants ni vehicles**.

 En cas d'incompliment d'alguna de les condicions no es podrà efectuar la recollida

 No està permès oferir propines al personal del servei.