

## NUEVO SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS VOLUMINOSOS A DOMICILIO

Estimado/a vecino/a,

El Ayuntamiento de Mont-roig del Camp ha puesto en marcha un nuevo modelo de recogida domiciliaria de residuos voluminosos, con el objetivo de mejorar el servicio y garantizar una gestión más eficiente y ordenada de este tipo de residuos.

Este nuevo modelo permite:

- Priorizar y agilizar las recogidas con cita previa
- Reducir los abandonos incívicos
- Mejorar el orden y la imagen de las calles
- Optimizar los recursos municipales
- Minimizar el impacto ambiental

Todo ello contribuye a un municipio más limpio, ordenado y sostenible.

Este servicio es totalmente gratuito y está pensado para ayudarte. Prioriza las recogidas con cita previa y fomenta un uso más responsable del espacio público.

Los residuos voluminosos no deben abandonarse nunca en la vía pública. Tampoco es correcto dejarlos junto al contenedor ni en su interior.

*El uso correcto del servicio es una responsabilidad compartida.*

*Gracias por tu colaboración.*

**Ajuntament de Mont-roig del Camp**  
**Nostreserveis – Entitat pública Empresarial**

### ¿QUÉ ES Y QUIÉN PUEDE UTILIZAR EL SERVICIO DE RECOGIDA DE VOLUMINOSOS?

Es un servicio municipal gratuito dirigido a las viviendas de las zonas urbanas del municipio. Ofrece la recogida a domicilio de residuos voluminosos de origen doméstico que, por sus dimensiones o por circunstancias personales de la persona propietaria, no se pueden llevar fácilmente a la deixalleria.

Se pueden incluir objetos como:

- Muebles
- Colchones
- Aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE autorizados)
- Otros elementos voluminosos de uso doméstico

No es un servicio destinado a profesionales o actividades económicas, residuos de obras o reformas, ni restos de poda. (Estos últimos disponen de un servicio municipal específico).

## **CÓMO FUNCIONA EL NUEVO SERVICIO**

1. Solicita la recogida con cita previa a través de alguno de estos canales:

- Formulario en línea, disponible en la app eAgora y en la web de Nostreserveis
- Llamando a Nostreserveis al teléfono 607 159 243
- Escaneando el código QR



Al realizar la solicitud es muy importante indicar correctamente la dirección de recogida, prestando especial atención al núcleo o urbanización. El día de recogida se asigna en función de la zona del municipio y una información incorrecta puede provocar incidencias o retrasos en el servicio.

2. Podrás seleccionar un día de recogida a corto plazo (el día de la semana dependerá de tu zona).

3. La tarde-noche anterior a la cita, deberás dejar los voluminosos delante del domicilio, siguiendo las instrucciones facilitadas.

## **CONDICIONES BÁSICAS DEL SERVICIO**

Para garantizar un buen funcionamiento, ten en cuenta lo siguiente:

- Los objetos deben poder cargarse manualmente por el personal del servicio.
- Los voluminosos deben depositarse en la puerta del domicilio el día anterior, sin obstaculizar el paso de peatones ni vehículos.
- El personal no puede acceder al interior de las viviendas.
- Máximo 3 voluminosos por cita.

*En caso de incumplimiento de alguna de estas condiciones, no se podrá efectuar la recogida.*

*No está permitido ofrecer propinas al personal del servicio.*